

MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (MGC)

El Instituto Profesional Los Leones ha manifestado su orientación a la búsqueda de la calidad, desde la implementación de la Ley N° 20.129 de Aseguramiento de la Calidad¹ y ahora con la promulgación de la Ley de Educación Superior N° 21.091². Producto de ello es haber sido uno de los primeros Institutos Profesionales en acreditarse bajo dicha normativa en el país.

El actual contexto legal vigente, a partir de la promulgación de la Ley N° 21.091, establece un nuevo marco de análisis para el proceso de autoevaluación y exige al IPLL ponerse a la altura de los desafíos que esta nueva ley implica, entre los cuales se puede señalar la necesidad permanente de asegurar los procesos de calidad en el ámbito administrativo y académico en un contexto legal de mayor control y exigencias.

Esta necesidad se manifiesta en el diseño e implementación del Modelo de la Gestión de la Calidad del IPLL, puesto en marcha en el mes de diciembre de 2018, el cual comprende a todas las áreas de desarrollo y a todos los miembros de la comunidad estudiantil.

El modelo de Gestión de la Calidad surge de la necesidad que tienen las instituciones de educación superior, de contar con una representación que permita al IPLL guiar y evaluar sus propósitos formativos de manera sintética, y que responda a los marcos de transparencia para informar a los estudiantes y sus familias de los resultados del proceso educativo implementado por la institución.

El Modelo de Gestión de la Calidad de la institución se enfoca en la mejora continua de los **procesos** que durante más de 10 años el IPLL ha implementado en sus distintas unidades académicas y administrativas y en sus **resultados**. Está destinado a fortalecer, profesionalizar y conducir en el mediano plazo al Instituto al desarrollo de un Sistema interno de aseguramiento de la calidad, en todos los niveles de operación del Instituto Profesional.

Para el diseño de este modelo se utilizaron como referentes, los modelos con que operan en la actualidad los institutos profesionales en nuestro país y la necesidad creciente de promover al interior del IPLL, de una cultura de autoevaluación que permita sustentar el sistema de aseguramiento de la calidad.

El Modelo, tal como está construido permite asegurar bajo la lógica de ciclos, un crecimiento armónico e integrado de la planificación de la mejora para el perfeccionamiento de los procesos y consecución de resultados. Se basa en los

¹ Ley promulgada en noviembre de 2006 que establece en Chile el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

² Ley promulgada en mayo de 2018.

siguientes criterios: **consistencia, funcionalidad, eficacia, eficiencia, pertinencia y sustentabilidad.**

El Modelo de Gestión de la Calidad se estructura utilizando como referentes claves la **Misión y la Visión y los focos de la Planificación Estratégica del IPLL**, se sustenta en un monitoreo permanente de las acciones y funciona con la lógica de un ciclo de gestión estratégica vinculado a la medición, análisis, sistematización de evidencias, evaluación, gestión y transferencia de buenas prácticas identificadas en la gestión por procesos.

El Modelo de Gestión de la Calidad (MGC), articula los mecanismos de mejoramiento de la calidad, desarrollándose en cuatro niveles que se articulan entre sí: a) Planificación Institucional; b) Análisis Institucional; c) Planes de Desarrollo y d) Control de Gestión.

El Instituto Profesional Los Leones cuenta con diversos mecanismos orientados a cautelar la mejora continua y el aseguramiento de la calidad, los que se describen en la siguiente tabla de acuerdo con el área estratégica que abordan:

ÁREA	MECANISMOS
GESTIÓN INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación Estratégica Institucional. • Planes de Desarrollo de Escuelas. • Actualización normativa (Estatutos, reglamentos, resoluciones, entre otros). • Autoevaluación y acreditación institucional. • Proceso presupuestario institucional. • Plan Maestro de Equipamiento. • Encuesta de satisfacción anual de estudiantes.
DOCENCIA DE PREGRADO	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Educativo Institucional • Política de provisión de carreras • Autoevaluación y acreditación de pregrado. • Políticas y mecanismos de actualización de programas • Modelo de Retención • Diagnóstico, nivelación y acompañamiento de estudiantes de primer año. • Encuesta Docente.
VINCULACIÓN CON EL MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Vinculación con el Medio

	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Integración Académico Laboral (PIAL) • Comités asesores externos, en el marco de la acreditación de programas de pregrado. • Encuesta de empleabilidad a Ex Alumnos. • Centro de Emprendimiento, Innovación y Apoyo a la MIPYME (CEIM) • Unidad de Seguimiento de Egresados y Empleabilidad
AUTORREGULACIÓN Y CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Gestión de la Calidad (MGC) • Análisis institucional • Acreditación de programas y carreras • Monitoreo y evaluación de procesos • Seguimiento del cuadro de mando de indicadores de calidad.

A continuación se presenta el Modelo de Gestión de la Calidad (MGC):



El Modelo funciona con la lógica de un ciclo de calidad completo que mide, analiza, evidencia, evalúa, gestiona y aprehende de las buenas prácticas, lo que permite llevar a cabo un constante monitoreo que asegura su correcta implementación.

La evaluación de la gestión garantiza el seguimiento continuo de la implantación del Plan de Desarrollo Estratégico entendido como el más importante mecanismo de aseguramiento de la calidad, así como su efectividad en el cumplimiento de la Misión, la Visión y los propósitos. La retroalimentación se realiza manteniendo un análisis estratégico actualizado, interno y del entorno, que han permitido al IPLL efectuar los ajustes necesarios para alcanzar el desempeño y la efectividad institucional deseada.

Las autoridades del IPLL han estimado una implementación paulatina del Modelo, para garantizar un desarrollo integrado de todas las unidades, cuyos resultados e impacto será calibrado a medida que los procedimientos y mecanismos se consoliden en el tiempo.